

Politica de Returnare și Rambursare

SIC Innovation S.R.L.

Sediu social: Str. Cetățuia, Nr. 22, Bl. 750, Sc B, Ap. 20, Loc Iași, Jud. Iași

Email: contact@invitatii-online.com

Website: <https://invitatii-online.com>

Data ultimei actualizări: 06 Februarie 2026

1. Introducere

Prezenta politică descrie condițiile în care utilizatorii Platformei **<https://invitatii-online.com>** pot solicita rambursarea sumelor plătite pentru serviciile achiziționate. Platforma este operată de **SIC Innovation S.R.L.**

Serviciile oferite de Platformă constau în crearea de invitații online, planificarea evenimentelor și albume foto digitale. Fiecare achiziție corespunde unui eveniment și reprezintă o plată unică.

2. Dreptul de Retrager

În conformitate cu **OUG 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de **14 zile calendaristice** de la data achiziției, fără a fi necesar să indicați un motiv.

2.1 Condiții pentru exercitarea dreptului de retragere:

- Cererea trebuie trimisă în scris, prin email la **contact@invitatii-online.com**, în termenul de 14 zile;
- Solicitarea trebuie să conțină: numele complet, adresa de email asociată contului, data și numărul tranzacției;
- Dreptul de retragere nu se aplică dacă serviciul digital a fost accesat integral și utilizat (de exemplu, invitația a fost creată, personalizată și/sau distribuită invitaților).

3. Situații în Care Se Acordă Rambursarea

Rambursarea integrală sau parțială poate fi acordată în următoarele situații:

- **Retragere în termenul legal de 14 zile** – dacă serviciul nu a fost utilizat;
- **Erori tehnice ale Platformei** – dacă o defecțiune tehnică a împiedicat accesul la serviciul achiziționat;
- **Plată dublă** – în cazul în care s-au efectuat din eroare mai multe plăți pentru același eveniment.

4. Situații în Care NU Se Acordă Rambursarea

- Serviciul digital a fost accesat și utilizat (invitația a fost creată, personalizată sau distribuită);
- Au trecut mai mult de 14 zile de la data achiziției (cu excepția erorilor tehnice);
- Utilizatorul a încălcat Termenii și Condițiile, iar contul a fost suspendat;
- Nemulțumiri legate de alegerea pachetului (diferențele între pachete sunt descrise clar pe Platformă).

5. Procesul de Rambursare

Pentru a solicita o rambursare, urmați acești pași:

- **Pasul 1:** Trimiteți un email la **contact@invitatii-online.com** cu subiectul „Solicitare rambursare”;
- **Pasul 2:** Vom analiza cererea în termen de **5 zile lucrătoare** și vă vom comunica decizia;
- **Pasul 3:** Dacă cererea este aprobată, rambursarea va fi procesată în termen de **14 zile**;
- **Pasul 4:** Suma va fi returnată prin aceeași metodă de plată utilizată la achiziție.

6. Rambursări Parțiale

În anumite situații, putem acorda rambursări parțiale, de exemplu atunci când o parte din serviciu a fost utilizată, dar alte funcționalități nu au fost disponibile din motive imputabile Platformei. Suma rambursată va fi stabilită proporțional cu serviciile neutilizate.

7. Anularea Evenimentelor

Dacă un eveniment este anulat de către Utilizator, pachetul achiziționat rămâne valabil și poate fi reutilizat pentru un alt eveniment, în limita a **12 luni** de la data achiziției. Dacă reutilizarea nu este posibilă din motive tehnice, contactați-ne pentru a analiza opțiunile.

8. Contact

Pentru orice întrebări sau solicitări referitoare la rambursări, ne puteți contacta la:

SIC Innovation S.R.L.

Email: **contact@invitatii-online.com**

Adresă: Str. Cetățuia, Nr. 22, Bl. 750, Sc B, Ap. 20, Loc Iași, Jud. Iași